

Описание процессов сопровождения и поддержки программного обеспечения DreamDocs

Правообладатель обеспечивает сопровождение DreamDocs в течение срока предоставления права использования. Поддержка включает обработку обращений пользователей, исправление ошибок, выпуск обновлений, консультации по эксплуатации и контроль работоспособности экземпляров программного обеспечения.

Канал	Назначение
https://dreamdocs.ru/help	Пользовательская и эксплуатационная документация.
https://dreamdocs.ru/reestr-po	Сведения о программном обеспечении для экспертной проверки.
https://dreamdocs.ru/pricing	Информация о вариантах предоставления права использования.
team@aprbot.com	Прием обращений по вопросам эксплуатации и сопровождения.

Обращения регистрируются и анализируются ответственными сотрудниками. По итогам анализа выполняются консультации, настройка, устранение дефектов либо подготовка обновления. Перед выпуском обновления проводится проверка его работоспособности в контролируемой среде.

Генеральный директор
исполняет обязанности главного бухгалтера



/ Аболмасов А.Г. /

04.08.2026